

AGB der PanoramaPartner GmbH

1 Allgemeines

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „**AGB**“) gelten für das kostenpflichtige Angebot der PanoramaPartner GmbH (die „**PanoramaPartner**“), Leipziger Platz 7, 10117 Berlin, das von Kunden (die „**Besteller**“) über die Internetseiten www.panoramapartner.de bezogen werden kann.

1.2 Nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen übernimmt die PanoramaPartner GmbH die visuelle Aufbereitung einer Immobilie des Vertragspartners zur Präsentation im Internet sowie durch die Offline-Version zum Download, auf Computern und anderen bildgebenden Medien.

2 Vertragsgegenstand

2.1 PanoramaPartner erbringt eine digitale Aufbereitung einer, durch den Besteller benannten Immobilie (die „**Immobilie**“), zur Präsentation im Internet und auf anderen bildgebenden Medien. Die Aufbereitung erfolgt durch Foto-/Video-, Design-, Programmier- und/oder Internetdienstleistungen und wird durch PanoramaPartner als daraus entstandenes Multimediaprodukt (das „**Produkt**“) dargestellt.

2.2 Das Produkt ist eine digital-fotografische Erstellung von sphärischen Fotopanoramen, die entweder mit einer von PanoramaPartner standardmäßig bereitgestellten oder individuell hergestellten Software (der „**Player**“) wiedergegeben werden können.

2.3 Das Produkt sowie die zur Wiedergabe bereitgestellte oder individuell hergestellte Software stellen einen einheitlichen Vertragsgegenstand im Sinne dieser AGB dar.

2.4 Die Lieferung des Produkts erfolgt

2.4.1 durch Bereitstellung auf einem Webserver von PanoramaPartner zum Abruf über einen Link (die „**Hosting-Version**“) und

2.4.2 als zum sogenannten Download bereit gestelltes Dateiarchiv zum Abruf im Internet durch den Besteller selbst (die „**Offline-Version**“).

2.5 Bei der Hosting-Version geht PanoramaPartner von einer mittleren Erreichbarkeit des Webserver, auf dem das Produkt bereit gestellt wird, von 96 % im Jahr aus. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von Problemen, die nicht dem Einflussbereich von PanoramaPartner unterliegen, nicht erreichbar ist. Soweit es die Sicherheit des Netzbetriebes erfordert oder zur Vermeidung von schwerwiegenden Störungen erforderlich ist, kann PanoramaPartner den Zugang zum Server ersatzlos unterbinden.

2.6 Wesentliche Grundlage für die Erstellung des Produkts sind die notwendigen Fotografien. Hierzu nimmt nach Beauftragung von PanoramaPartner ein beauftragter Dienstleister Kontakt mit dem Besteller auf und vereinbart einen fixen Erstellungstermin. Kommt dieser Termin durch Verschulden des Bestellers nicht zustande, so hat der Besteller die Kosten für eine erneute Anfahrt des von PanoramaPartner beauftragten Dienstleisters zu tragen. Hierfür gelten die Preise laut aktueller Preisliste.

3 Bereitstellung des Basismaterials durch den Besteller

3.1 Der Besteller sichert zu, dass er berechtigt ist, die Immobilie PanoramaPartner zum Zwecke der Erstellung der notwendigen Fotografien zur Verfügung zu stellen. Soweit an der Immobilie Rechte Dritter bestehen, stellt der Besteller sicher, dass er berechtigt ist, dass diese einer Veröffentlichung des Produktes in der in Ziffer 2 dieser AGB genannten Weise nicht entgegen stehen.

3.2 Sofern Dritte aufgrund von Rechteverletzungen, die daher rühren, dass der Besteller nicht vollumfänglich berechtigt war, die Immobilie entsprechend der in Ziffer 2 dieser AGB genannten Weise zu veröffentlichen, stellt der Besteller PanoramaPartner auf erstes Anfordern von diesen Ansprüchen frei. Darüber hinaus schuldet der Besteller Schadenersatz für PanoramaPartner durch die entstandenen Kosten für Rechtsberatung.

3.3 Der Besteller hat dafür Sorge zu tragen, dass zu fotografierende Objekte vor dem Fototermin in den Zustand versetzt werden, den der Besteller in dem bestellten Produkt darstellen möchte. Der durch PanoramaPartner beauftragte Dienstleister leistet keinerlei Aufräum-, Dekorations- oder sonstige Gestaltungsarbeiten am Objekt und wartet vor Ort auch nicht auf die Fertigstellung solcher Arbeiten.

4 Vergütung und Zahlungsbedingungen

4.1 Es gilt die bei Vertragsschluss auf der Homepage von PanoramaPartner veröffentlichte Preisliste. Diese ist unter www.panoramapartner.de/preisliste zu finden. PanoramaPartner ist zur Vorleistung nicht verpflichtet. Entgelte sind im Zweifel in Euro netto zzgl. Umsatzsteuer vereinbart.

4.2 Entgelte für wiederkehrende Leistungen sind im Voraus fällig.

4.3 Eigentums- und Nutzungsrechte an Produkten behält sich PanoramaPartner bis zur vollständigen Bezahlung vor.

4.4 Bei Zahlungsverzug kann PanoramaPartner pro Mahnung zusätzlich zum gesetzlichen Verzugszins einen pauschalierten Schaden von 10 Euro berechnen. Dem Besteller bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein oder geringer Schaden entstanden ist.

5 Abnahme, Prüfungs- und Rügeobliegenheit

5.1 PanoramaPartner wird dem Besteller die Fertigstellung des Produkts per E-Mail mitteilen.

5.2 Die Lieferung der Hosting-Version erfolgt mit der Nennung eines Links zum Serverplatz des Produktes. Bei der Offline-Version und den zubuchbaren aufgeklappten Panoramen als Datensatz, erfolgt die Lieferung durch Bereitstellung eines Links zum Download.

5.3 Die Überlassung von Programm-Quelltexten und anderen Rohdaten wie Bild- und Audiodaten des Herstellungsprozesses, die nicht zum vertragsgemäßen Produkt-Gebrauch erforderlich sind, ist nicht geschuldet.

5.4 Dem Besteller obliegt es, das gelieferte Produkt unverzüglich auf offensichtliche Mängel zu prüfen. Zeigt der Besteller einen solchen Mangel nicht binnen zehn Tagen ab Lieferung an, gilt das Produkt in Ansehung dessen als genehmigt und abgenommen, sofern PanoramaPartner den Mangel nicht arglistig verschwiegen hat. Entsprechendes gilt für verdeckte Mängel, die unverzüglich nach Entdeckung anzuzeigen sind.

6 Gewährleistung

6.1 Da Software nie vollständig fehlerfrei erstellt werden kann, kann PanoramaPartner nicht gewährleisten, dass ein Produkt unter allen Hard- und Softwarekonstellationen („Systemkonfigurationen“), insbesondere unter unterschiedlichen Internet-Browsern, stets fehler- und unterbrechungsfrei läuft und sämtliche Fehler behebbar sind oder behoben werden. Eine solche absolut fehlerfreie Leistung ist nicht geschuldet. PanoramaPartner erstellt seine Produkte so, dass sie bei Lieferung unter den verbreitetsten Systemkonfigurationen verwendbar sind, kann aber ihre Funktion nicht für zukünftige Systemkonfigurationen gewährleisten. Unter unterschiedlichen Systemkonfiguration kann das Erscheinungsbild eines Produktes unterschiedlich ausfallen. Dieser Effekt ist unvermeidlich und stellt keinen Mangel dar.

6.2 Technische Daten, Vertriebs- und Verkaufsunterlagen, Funktionsbeschreibungen und ähnliche Angaben von PanoramaPartner stellen keine Garantie oder zugesicherte Eigenschaften dar, solange sie nicht ausdrücklich als solche bezeichnet sind.

6.3 Fertigstellungstermine sind unverbindlich, solange sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

7 Produkt-, Versionen-, Nutzungs-, Urheberrechte

Während PanoramaPartner Inhaber aller Urheberrechte seiner Produkte bleibt, werden dem Besteller je nach Vertragszweck die folgenden Nutzungsrechte gewährt:

7.1 Bei einer Offline-Version und auch den zubuchbaren aufgeklappten Panoramen des jeweils bestellten Paketes, wird dem Besteller das Recht eingeräumt, diese unbegrenzt zu Nutzen und einzusetzen.

7.2 Bei einer Hosting-Version kann der Besteller das Produkt über einen Link aufrufen und über diesen die Hosting-Version in eigene oder fremde Inhalte beliebig oft einbinden. Die Verwendung eines veränderten Links (z.B. als „deep link“) bedarf der Zustimmung von PanoramaPartner.

7.3 Eingeräumte Nutzungsrechte sind nicht ausschließlich, so dass PanoramaPartner ein Produkt u.a. auch zur Eigenwerbung oder in anderen Produkten verwerten darf.

7.4 PanoramaPartner darf in seinen Produkten sichtbare und versteckte Urheberrechtshinweise anbringen, die vom Besteller beizubehalten sind, z.B. die Markenzeichen des PanoramaPartner-Logos und des PanoramaPartner-Schriftzugs, jeweils auch als Weblink zu PanoramaPartner.

7.5 Jede nachträgliche Produktveränderung, z.B. durch Dekompilieren, Aufspalten des Produkts und/oder Einbinden in andere Software, bedarf der Vereinbarung.

8 Vertragslaufzeit

8.1 Der Hosting-Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann mit einer Frist von zwölf Monaten zum Jahresende gekündigt werden, erstmals jedoch mit Wirkung zum Ablauf des fünften Kalenderjahres nach Vertragsschluss.

8.2 Mit Ende des Hostings enden auch eingeräumte Nutzungsrechte an einer Hosting-Version.

8.3 Bei der Offline-Version entsteht zwischen PanoramaPartner und dem Besteller kein Dauerschuldverhältnis.

9 Systemanforderungen

Die verwendeten Technologien und Datenmengen bringen es mit sich, dass nicht alle Systemkonfigurationen zum Abspielen von Begehungen geeignet sind. Folgende Konfiguration ist auf der sogenannten Client-Seite, d. h. auf dem Rechner, auf dem der Player das Produkt abspielen soll, mindestens erforderlich: CPU Intel Pentium, 800 MHz, 128 MB RAM, 1024x768 Pixel Bildschirmauflösung, Betriebssystem ab Windows 98 SE (mit Internet Explorer 6.0, Firefox 1.5 oder Netscape 7.1) oder Apple Macintosh ab OS X 10.3 (mit Safari 2.0.3, Opera 8.54 oder Firefox 2.0), JavaScript, Java-Plugin (Sun Microsystems JavaRE V1.5), Adobe Flash-Plugin ab Version 10.0.

10 Haftungsbeschränkung

PanoramaPartner haftet, gleich aus welchem Rechtsgrund, nur nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen:

Soweit zwischen PanoramaPartner und dem Besteller nichts Abweichendes geregelt ist, ist eine Haftung von PanoramaPartner auf Schadensersatz – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs und auch nach Ablauf einer ihr gesetzten Frist zur Leistung – ausgeschlossen. Dies gilt nicht, soweit PanoramaPartner vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

11 Schlussbestimmungen

11.1 Die Verträge zwischen PanoramaPartner und dem Besteller unterliegen deutschem materiellem Recht. Die Anwendung des UN-Übereinkommens über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

11.2 Ist der Besteller Kaufmann oder hat er in Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand, ist Berlin ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten zwischen dem Besteller und PanoramaPartner.

11.3 Aufrechnungsrechte stehen dem Besteller nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, unbestritten oder von PanoramaPartner anerkannt worden sind.

11.4 PanoramaPartner speichert und nutzt personenbezogene Daten des Bestellers in seiner EDV, soweit dies zur Auftragsabwicklung erforderlich ist.

11.5 Die Unwirksamkeit oder Undurchführbarkeit einzelner Klauseln berührt nicht die Gültigkeit der jeweils übrigen Klauseln.